

PORQUE USTED LO DEBE SABER...

SECRETARIA DE ASUNTOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE SALUD DE LA ADE

LÍNEA COVID

Servisalud 7439214 o ingresar a la página de Servisalud

Servimed 3902080 o ingresar a la página de Servimed

Agendamiento <https://vacunacion.kontactoapp.com/citas/citsysvaluser> Callcenter

743 9214 Lunes a Sábado: 6:30am-11:00pm

Llevar consentimiento informado y documento de identidad.

Servisalud QCL Campín Calle 63A#35-39

Servisalud QCL Equilibrium Calle 63A#35-16

Servisalud QCL 116 Av. Calle 116#71D-49

Servimed 104

También se puede agendar la cita en de vacunación:

<https://www.vacunacionbogota.com/#/puntos-vacunacion>

PARA AGENDAR SU CITA

SERVISALUD 7561002; wassap 3124550875 o por el chat de la pagina

Citas prioritarias: de lunes a sábado de 7am a 7 pm y domingos y festivos de 7 am a 7 pm o por la aplicación **ALONE**

SERVIMED 3902080-3902082; correo: asignación.citas@servimedips.com Ingrese a la página de Servimed y solicite su cita en el chat. Horario de atención Lunes a viernes de 7am a 7 pm y sábados de 7am a 1pm

Citas prioritaria:

De lunes a sábado de manera presencial en su centro de atención a partir de las 6:30 am y domingos en la sede Norte de 8 am a 1 pm

Clínica Red Humana: Cra. 45a #94-71, Bogotá Tel: 4893303

Unidime Lunes a viernes de 7 am a 7 pm – Sábados de 7 am a 7 pm

Clínica de los ojos Lunes a viernes de 7 am a 7 pm - Sábados de 7 am a 1 pm

Hospital Universitario Calle 44 No. 59-75

Clínica Azul Carrera 49 D No. 91-33 Barrio la Castellana Tel. 3905555 Opc. 1 – Lunes a Domingo de 7 am a 7 pm

SEDES DE ATENCIÓN

SEDES SERVIDED		SEDES SERVISALUD	
SEDE	DIRECCIÓN	SEDE	DIRECION
TUNAL	Calle 53a sur No 33-36	SEDE CAMPIN	Calle 63 A No. 35-39
TEUSAQUILLO	Cra 14 No. 39-49	QCL OCCIDENTE	Carrera 71B No 8-18 Sur
OLAYA	Calle 27 sur No. 19 C 28	QCL NUEVO KENNEDY	Av. Calle 26 No. 69-01
BOSA.	Calle 65s No. 78-19	QCL NORTE	Calle 116 Ave Calle 116 N° 71D-49
NORTE	Av. Carrera 45 No. 104 A 55	EQUILIBRIUM	Calle 63ª #35-16
NORMANDÍA	Cra 70 no. 54-27		



PORQUE USTED LO DEBE SABER...

SANTA LIBRADA	Calle 78 Sur N° 10-56		
----------------------	-----------------------	--	--

CITOLOGIAS

SERVISALUD

116: 320 428 8394 316 492 2253 320 430 7529

Campin: 318 813 8310 316 625 0638 312 521 5984

Occidente 321 497 6264

Kennedy 316 579 3112

SERVIMED

3902080-3902082; correo: asignación.citas@servimedips.com

CITAS PARA LABORATORIO

SERVISALUD: 7561002 opc. 5 cel: 3134995450 wassap 3124550875

SERVIMED: Sin cita previa en cada una de las sedes

AFILIACIONES

Calle 35 No. 21-35 (Teusaquillo)

Tel. 3134995446- 3214873516

E-Mail: aten.afiliaciones@servisalud.com.co

CERTIFICADO DE AFILIACIÓN lo puede solicitar por el mismo correo o presencialmente.

SALUD MENTAL

SERVISALUD 7561002; wasap 3124550875 o por el chat de la página

Equilibrium: Calle 63ª No. 35-39 tels: 3124858357-3219149131 (para solicitar citas de psiquiatría y psicología)

SERVIMED Call Center 3902080 Web www.servimedips.com

Puede comunicarse al cel. 3229444243

Urgencias Funsabian

ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS

SERVIMED: Se solicita en la sede de Teusaquillo

(llenar un formato y con copia de la historia clínica)

SERVISALUD: Carrera 31 A No. 11-40 Barrio Pensilvania (Ricaurte)

Horario: lunes a viernes 8 am a 2:30 pm

Solicitar historia virtualmente: enviar datos personales al siguiente correo

hclinicas.servisalud@gamil.com

URGENCIAS ODONTOLÓGICAS

SERVISALUD: En cada una de las sedes si presenta uno de los siguientes síntomas:

- Dolor intenso, sangrado, inflamación, fractura de los dientes delanteros.

Horarios: lunes a sábado de 7 am a 5 pm con disponibilidad de tiempo.

En la noche: hospital San José Infantil y San Carlos

SERVIMED: en cada una de las sedes

URGENCIAS ODONTOLÓGICAS: domingos y festivos tanto

Servimed como Servisalud

Dra. Liliana Lagos tel. 3126582104



PORQUE USTED LO DEBE SABER...

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

Av. Calle 26 # 85D - 55 Local 205 Centro Comercial Dorado Plaza

Se utiliza cuando se requiere hospitalización o procedimientos fuera de Bogotá o en una red diferente.

TEL: 3202322303 cryc@servisalud.com.co

AUTORIZACIONES HOSPITALARIAS

Tel: 3204917021 autorizaciones.hosp@servisalud.com.co

URGENCIAS HOSPITALARIAS

Hospital Infantil universitario San José

Crra. 52 no. 67 A – 71

URG. General- Ginecología y Obstetricia

Hospital Fundación San Carlos

Crra. 12 D no. 32-44 sur

Urgencia General

Clinica de Ortopedia y accidentes Generales

Calle 6ª No. 70 – 06

General. Atención en ortopedia y Traumatología

Clínica Azul:

Cra. 49 D # 91- 33 Tel: 390 9555 Urg.

PROGRAMA PACIENTE CONSENTIDO

PROGRAMACION CITAS

Wassap 3144308218- 3168243408

Correo paciente.consentido@servisalud.com.co

SALUD MENTAL

Servisalud 7561002 wassap3124550875 o por el chat de la pagina

Urgencias Funsabiam: Calle 17 # 36 – 62 Tel: 467 2356

Equilibrium: Calle 63A # 35 – 39

Citas Psiquiatría y Psicología Lun-Vie: 7:00AM - 7:00PM Sab: 7:00AM - 6:00PM Tel: 756 1400 Cel:

312 4858357/321 9149131

Servimed Psiquiatría: 320 2919469

REQUISITOS PARA AFILIAR A UN BENEFICIARIO

Un formulario de inscripción, formatos que encuentra en la página de la Ut Servisalud o en la página de la Fiduprevisora

Para acreditar la calidad de cónyuge del afiliado

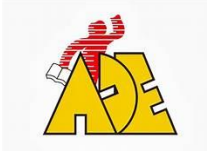
- Registro civil del matrimonio.
- Documento de identificación vigente.
- Declaración del beneficiario sobre condición de trabajo o dependencia económica y afiliación a seguridad social, según formato de Fiduprevisora S.A.

Para acreditar la calidad de Compañero(a) permanente del afiliado

- Documento de identificación vigente,
- Declaración juramentada de convivencia con compañero permanente.
- Declaración del beneficiario sobre condición de trabajo o dependencia económica y afiliación a seguridad social, según formato de Fiduprevisora S.A.

Para acreditar la calidad de hijos menores de 19 años

- Registro civil en donde conste el parentesco. El hijo beneficiario se identificará con



PORQUE USTED LO DEBE SABER...

el registro civil hasta que cumpla 7 años y con la tarjeta de identidad entre los 7 y los 18 años.

Para acreditar la calidad de padres

- Registro civil en donde conste el parentesco.
- Cédula de ciudadanía vigente.
- Declaración del beneficiario sobre condición de trabajo o dependencia económica y afiliación a seguridad social, según formato de Fiduprevisora S.A

Para hijos entre 19 y 25 años

- Registro civil en donde conste el parentesco
- Cédula de ciudadanía vigente.
- Los hijos entre 18 y 25 años no requerirán acreditar la calidad de estudiantes, pero deberán presentar anualmente la declaración del beneficiario sobre condición de trabajo o dependencia económica y afiliación a seguridad social, según formato de Fiduprevisora S.A

Para acreditar la incapacidad permanente de los hijos mayores de 19 años

- Certificación anual expedida en concordancia con lo establecido en el Decreto 1352 de 2014 y las normas que lo aclaren o lo modifiquen, o sentencia de interdicción judicial.

RECUERDE ACTUALIZA EL DOCUMENTO DEL BENEFICIARIO CUANDO ASI LO REQUIERA(Cuando cambie de documento de identidad)

PORTABILIDAD

Por tiempos superiores a 15 días y hasta 6 meses, solo si el usuario está entre los motivos específicos demandados por las Fiduprevisora. **Cambio de sitio de atención**, se maneja internamente dentro de la UT. **Traslado definitivo**, por un tiempo superior a 6 meses a otra región del país. Cualquiera de estas solicitudes se manejan a través del correo electrónico de afiliaciones:

aten.afiliaciones@servisalud.com.co

TRANSCRIPCION DE INCAPACIDADES

Se puede realizar de manera presencial, virtual o por wassap.

Presencial: Diagonal 45 D # 20-22 en el horario de 7:00 AM a 4:00 PM.

Virtual: A través del envío de los documentos a los correos incapacidades@proservanda.org ó incapacidades@proservanda-sgsst.com

línea de WhatsApp: 310 272 4050 (únicamente para wasap **NO** para llamadas)

Para realizar La transcripción de la incapacidad de manera virtual o por wassap presentar o enviar la siguiente información:

- Copia de La cédula.
- La incapacidad entregada por el médico
- Los siguientes datos descritos en el correo o wassap:

Colegio - Jornada - área

Nota: En caso de ser docente de preescolar, especificar si dicta clase en prejardín, jardín o Transición



PORQUE USTED LO DEBE SABER...

Para realizar La transcripción de una **licencia de maternidad** se debe presentar:

- Por nacimiento:
- Registro de nacido vivo
- incapacidad de La madre
- Por adopción:
- Acta de entrega del menor

En el momento de la transcripción o el envío del correo se deben informar Los siguientes datos de La madre:

- Colegio
- Jornada
- área

Para realizar La transcripción de una **licencia remunerada de paternidad**, que opera por Los hijos nacidos del cónyuge o compañera permanente, así como para padre adoptante, se debe presentar y anexar al correo la siguiente información:

- El Registro civil de nacimiento, es el único documento válido para este trámite y deberá presentarse a más tardar dentro de los 30 días siguientes a la fecha de nacimiento del menor con la siguiente información del padre: **colegio, área y jornada.**
- **Importante revisar la circular 16 de la Secretaria de educación.**

REEMBOLSOS

Radicalos antes de 8 días calendario después de haber hecho el pago, adjuntando la respectiva factura y demás documentos

Servimed: Teusaquillo.

Servisalud: En cada sede. • Carta solicitud • Fotocopia Cedula de Ciudadanía de cotizante o beneficiario • Copia historia clínica o epicrisis donde fue atendido • Facturas originales • Certificación bancaria cotizante

TOMA DE LABORATORIOS

Solicitud de citas para toma de laboratorio Tel. 756 1002 Opc. 5 Whatsapp. 312 455 0875

https://chat.hostingbynet.com/o_nlineservice/

Entrega de resultados Enviar al correo laboratorio.clinico@servisalud.co m.co los datos completos del paciente.

CORREOS DE ATENCIÓN DEL FOMAG- FIDUPREVISORA*

• PAGINA WEB

www.fomag.gov.co

Ingresar a solicitudes, luego (quejas, reclamos y solicitudes). Diligenciar el formato, anexar los soportes y radicar.

Anotar el número de radicado para seguir el proceso.

• RADICAR QUEJAS

<https://www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/>

• DOCENTES QUE REQUIEREN CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN

servicioalcliente@fiduprevisora.com.co

• **COORDINACIÓN DE PAGOS** pagoprestaciones@fiduprevisora.com.co

• **INTERESES A LAS CESANTÍAS** interesescesantias@fiduprevisora.com.co



PORQUE USTED LO DEBE SABER...

- **ESTADO DE PRESTACIONES** estadoprestaciones@fiduprevisora.com.co
- **AFILIACIONES** afiliacionynovedades@fiduprevisora.com.co
- **REEMBOLSO DE INCAPACIDADES** recobroincapacidades@fiduprevisora.com.co

QUEJAS Y RECLAMOS

SERVISALUD utservisalud.com.co - PQR

SERVIMED www.servimedips.com.co

FIDUPREVISORA <http://pqrs.fiduprevisora.com.co>

SUPERSALUD supersalud.gov.co:8080/ExtranetQuejasReclamos

Personería Distrital: https://apps.personeriabogota.gov.co/pqrsd/frmQrsd_v2.php



Cordialmente

Andrés Cubides

Secretario de Asuntos de Seguridad Social y de Salud de la ADE 3164186279 secretariasalud@adebogota.org

Delegados de la ADE ante el Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio

Secretaría de Salud ADE

Nubia Esperanza Beltrán Hernández

Tel. 3153677794

Email: fpsmagisterio@gmail.com

Leovardo Orjuela Sechagua

Cel 3112733903 /3164186268

Email: delegadofondoprestacional.ade@gmail.com

Luz Dary Bolaños Malaver

Cel. 318 3484650

Email: lusdarysaludmagisterio@gmail.com

secretariasalud@adebogota.org

VEEDORES DE SALUD